

2020-J-12

河南省省级不动产“一窗受理”平台

1. 立项背景:

2018年7月31日，国务院发布了《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》，要求到2022年底全面实现政务服务“一网通办”，实现从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变。为贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、推进审批服务便民化等重大决策部署，自然资源部在2018年7月31日发布了《关于全面推进不动产登记便民利民工作的通知》自然资发〔2018〕60号，要求逐步压缩不动产登记办理时限、大力推行“一窗受理、并行办理”、扎实开展“减证便民”服务、不断拓展网上办理事项、积极延伸登记服务、加快推进政务服务“一网通办”，全面推进不动产登记便民利民工作。根据河南省委省政府《深化“一网通办”前提下“最多跑一次”改革推进审批服务便民化实施方案》和《河南省不动产交易登记便民利民改革实施方案》有关要求，充分运用“互联网+政务服务”，全面实行不动产交易、税收、登记“一窗受理、集成服务”新模式，实现群众和企业办理不动产登记“一网通办”前提下“最多跑一次目标”，最大限度地方便群众和企业办证。

2. 资金来源

本项目建设经费为559.8万元，资金来源为河南省财政厅拨款。

3. 建设概况

河南省省级不动产“一窗受理平台”的建设目标为实现不动

产交易、税收、登记的“一窗受理，并联审批”，通过数据共享，建立多部门联动、业务协同、精准受理的不动产登记新模式。项目于2018年8月6日正式启动，建设过程采用“试点先行、逐个上线、全省推广、深化应用”的十六字方针，9月至12月为平台各模块的建设期及全省系统推广期，10月完成4个试点系统对接工作，12月完成全省推广。2019年3月对接河南省政务服务网，实现统一认证、统一入口、统一界面，4月完成了全省“互联网+不动产登记”的建设工作。经半年的平稳运行，项目于2019年9月24号通过省厅组织的专家组验收。

4. 整体设计&实施过程&质量&运行情况

省级不动产“一窗受理平台”由省级统建研发，部署在省电子政务外网为主，互联网、自然资源内网为辅的混合网络环境中，互联网端布设面向公众的不动产登记便民服务平台，同时为政务服务大厅的工作人员提供线下受理平台，全面深化“互联网+政务服务”，推动实体大厅与河南省政务服务网融合发展，构架基于河南省政务云平台的多层次、多维度不动产一窗受理平台。

项目整个实施周期分十个阶段：初期需求调研、方案编制、标准制定；中期系统开发优化、试点上线、县市对接、全省推广；后期集中培训、检查与落实、项目验收。提供现场支持和远程协助，保障技术服务。

2018年11月16日省委常委、常务副省长黄强主持召开省政府推进政府职能转变和“放管服”改革第14次工作例会，会上指

出全省不动产交易登记便民利民改革顺利推进，提前完成了计划目标任务，全省“一网通办”下“最多跑一次”事项实现率达到 84.5%，群众满意度达到 84.6%，会议对此给予充分的肯定。

作为省级统一受理平台，建设标准严格按照不动产登记数据库标准，不动产登记暂行条例，同时结合 cmmi5 的软件管理要求，规范软件实施，全过程对平台进行功能操作和性能测试，不断改进系统设计和开发中的需求，功能日趋完善，性能稳定，功能模块贴系统业务，满足系统运行、维护的要求。

省级不动产“一窗受理平台”于 2019 年 3 月份进行试运行，并与 9 月 24 号完成验收，自上线以来，每日办理量 1200 件左右，月受理量达 2 万件以上，共办理不动产登记业务 19.2 万件。”。