

2020-J-87

深圳市南山区基于块数据实现基层治理共建共治

共享平台建设项目

党的十九大报告指出“要打造共建共治共享的社会治理格局，提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”。习总书记要求广东省在营造共建共治共享社会治理格局上走在全国前列，深圳作为经济特区走在全国最前列。南山区作为深圳市经济大区和科技强区，在国内率先探索“块数据”社会治理现代化新模式，南山区财政投资1314万元建设本项目，开拓“一个底板、三条主线”的社会治理“南山路径”，打造块数据城市样板。

项目充分利用大数据、云计算和人工智能等信息技术，构建了“块数据中心、块数据平台、基础社会治理平台、基层社会治理应用”一中心两平台多项应用体系。其中块数据中心实现统一地址、空间数据、基础数据、各部门业务数据融合，实现针对社会治理的数据资源池的“一个底板”；块数据平台对全区提供基于块数据中心的数据业务服务管理平台，对内实现数据交互和支撑，对外提供各项业务和数据查询、比对、应用等；基层社会治理平台构筑以区+街道+社区管理体系的三级平台管理系统，建立针对重点人员、事件、企业“三条主线”管理的协同体系；基层社会治理应用是根据基层治理的需要，建立重点人员治理类、法人治理类和事件治理类的桌面端和移动应用，驱动的基层社会治理信息化应用生态，倒逼社会治理体制改革。

项目技术和业务模式都具备重大创新。项目基于统一地址编码，

首次提出基于“值”的数据血缘元数据管理技术和基于树状结构的多维度统一地址索引存储技术，以统一地址库为基，以人口、法人、房屋、通讯、事件为柱，以人口、法人生命树为主线，构建“一基五柱”大数据基础，链接公安、教育、城管等部门“百平台”，将管理服务从政府部门延伸到社会多元组织，形成基层治理“千应用”，实现以块数据创新模式（块建设、块治理、块服务、块处置、块参与）驱动多元主体社会治理。项目首创基于知识图谱的社会治理要素本体抽取和链接技术和基于多重空间维度索引与社会关系数据的聚合查询检索技术，在国内率先实现社会治理共建、共治、共享（人口、房屋、法人、事件、通讯信息源头共建；构建块数据智能底板，推动政府各委办局、服务机构、社区商业、生活服务等各部门业务流程再造，构建社会多元共治；促进各部门与空间有关的业务数据入块，构建一数一法源、多源校核查信息共享）。项目运用块数据体系和基层社会治理平台相结合的模式，推动基层社会治理的精细化，实现绣花针般网格化管理，块数据让人入户、户进房、楼进格，实现信息链接赋能，全面提升社会治理精准度和服务管理效能。

项目建设严格遵循软件工程和 CMMI5 过程管理规范，按照需求分析、总体设计、详细设计、系统开发与数据库建设、测试完善、运行维护进行项目实施，严格执行进度管理、缺陷管理、风险管理，引入监理方对项目质量、进度、投资、安全进行全程监管，并建立了严格的建设方审核确认制度，保障项目顺利完成。

项目 2019 年 10 月经过初验完成并上线试运行，2019 年 12 月正

式上线运行，运行稳定，2020年3月16日项目通过验收。

项目在全国获得多方认可：中央政法委、广东省委多次前往考察并给予肯定，将项目列入社会治理现代化省级试点，陕西、浙江等多个省市前往考察学习；项目入选2020年工信部大数据产业发展试点示范项目；深圳晚报、学习强国平台、深圳新闻网等媒体报道推广；新冠疫情期间南山区利用本项目建立疫情防控平台获得深圳晚报报道……项目率先提出“块数据”多元主体社会治理理念并落地“依法治数、以块服务”，为推进深圳建设中国特色社会主义的先行示范区奠定了坚实基础，具有重大的推广应用价值。

”